

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu pomiędzy Centrum Rehabilitacji Rolników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego „Kresowiak” w Horyńcu-Zdroju, ul. Sanatoryjna 2, 37-620 Horyniec-Zdrój, NIP 793-10-01-235, BDO 000101131, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000043086

reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej Zamawiającym

a

.....
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej Wykonawcą

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie, które obejmuje odnowienie certyfikatów w trybie wizyt kontrolnych zwane dalej recertyfikacją, polegające na weryfikacji dokumentacji systemowej Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji w CRR KRUS „Kresowiak” w Horyńcu-Zdroju, zwanego dalej Zintegrowanym Systemem Zarządzania pod kątem zgodności z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2015 i 27001:2023 (a w przypadku zmian w aktualnych wersjach) oraz badaniu działań realizowanych w procesach przez komórki organizacyjne w odniesieniu do przyjętych wymagań (normy, przepisy prawne itp.), obejmujące:

1. Recertyfikację Zintegrowanego Systemu Zarządzania - *Świadczenie usług medycznych w zakresie rehabilitacji leczniczej, leczenia uzdrowiskowego, diagnostyki, promocji zdrowia oraz żywienia* - na zgodność z normami: PN-EN ISO 9001 i 27001 w obowiązujących wersjach.
2. Wydanie odpowiednich certyfikatów:
 - a) wydanie certyfikatu PN-EN ISO 9001 i 27001 w języku polskim, języku angielskim i języku niemieckim, a w przypadku nowych edycji norm bezpłatna ich wymiana po pozytywnym wyniku auditu,
 - b) wydanie po 1 certyfikacie ozdobnym w języku polskim PN-EN ISO 9001 i 27001, a w przypadku nowych edycji norm bezpłatna wymiana po pozytywnym wyniku auditu.
3. Przeprowadzenie dwóch auditów nadzoru: po upływie 12 miesięcy od otrzymania certyfikatu oraz po 24 miesiącach od otrzymania certyfikatu,

§ 2

REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca na 7 dni przed planowanym auditem dostarczy Zamawiającemu jego szczegółowy program.
2. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu terminu kolejnego auditu nadzoru wyznaczonego nie później niż na 3 miesiące przed planowaną datą kolejnego auditu. Z chwilą uzgodnienia terminu, staje się on wiążący dla obu stron. Terminy auditów nadzoru mogą na wniosek Strony ulec przesunięciu w zakresie obejmującym 14 dni przed lub po uzgodnionym terminie, z zastrzeżeniem, że termin auditu recertyfikacyjnego nie może przekroczyć daty ważności certyfikatu.
3. Raportowanie – na każdym etapie realizacji przedmiotu zamówienia (recertyfikacja, audit nadzoru, ewentualna wizyta korygująca). Wykonawca sporządza raport, który zawiera wnioski dotyczące obszarów do doskonalenia, jak również punkty norm wyjaśniające podstawę wniosków i interpretacje.

§ 3

CENA UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowita cena brutto za wykonanie przedmiotu umowy, zwana dalej Ceną umowy, wynosi..... zł
(słownie: zł) cena netto wynosi zł (słownie: zł), w tym za:
 - audit recertyfikujący cena brutto:..... cena netto:.....
 - audit nadzoru po 12 miesiącach od przeprowadzenia auditu recertyfikującego cena brutto:..... cena netto:.....
 - audit nadzoru po 24 miesiącach od przeprowadzenia auditu recertyfikującego cena brutto:..... cena netto:.....
2. Cena umowy jest ceną brutto (ceną netto powiększoną o podatek VAT, naliczony zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu podpisania umowy).
3. Cena umowy jest stała i nie podlega żadnym zmianom. Cena umowy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy oraz inne koszty określone w umowie. W przypadku zmiany stawki podatku VAT cena brutto pozostaje bez zmian.
4. Faktury są wystawiane po audycie recertyfikującym i po każdym z dwóch auditów nadzoru (na podstawie sporządzonego protokołu).
5. Płatności winny być dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy zgodnie z następującymi warunkami:
 - a) koszty auditu recertyfikacyjnego płatne będą w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT,
 - b) koszty auditu nadzoru będą płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę po każdym audycie nadzoru w terminie 21 dni od daty jej dostarczenia Zamawiającemu.
6. Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia na fakturze VAT numeru niniejszej umowy.
7. Strony ustalają, że terminem spełnienia świadczenia jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego wymaganą należnością.
8. Zamawiający ma prawo do potrącania z należności Wykonawcy objętych fakturami kwot kar umownych naliczonych zgodnie z zapisami § 9 umowy.

§4

TERMIN REALIZACJI

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy, określony w §1 w terminie 36 miesięcy z zastrzeżeniem:

1. Planowany termin auditu recertyfikacyjnego: **sierpień 2025 r.** (planowany termin:18-22.08.2025 r.)
2. Przeprowadzenie dwóch auditów nadzoru: po upływie 12 miesięcy od daty otrzymania certyfikatu oraz 24 miesięcy od daty otrzymania certyfikatu;

§5

PERSONEL WYKONAWCY

1. Każda zmiana składu zespołu auditującego wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
2. Jeśli wystąpią uzasadnione powody Zamawiający ma prawo zażądać zmiany składu zespołu auditującego, a Wykonawca zobowiązany jest takiej zmiany dokonać.

§6

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) do dokonania oceny Zintegrowanego Systemu Zarządzania, o których mowa w § 1 według obowiązującego standardu oceny.
 - b) zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanych auditorów do realizacji przedmiotu umowy.
 - c) dokonania zmian w zespole auditującym, jeśli zaistnieją uzasadnione powody.
 - d) po pomyślnym dokonaniu oceny Zintegrowanego Systemu Zarządzania Wykonawca wystawi certyfikaty o których mowa w §1 pkt 2
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności w trakcie prowadzenia recertyfikacji lub auditu nadzoru Zintegrowanego Systemu Zarządzania na zgodność z normami: PN-EN ISO 9001 i 27001 w obowiązujących wersjach, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport określający niezgodności oraz ustali z Zamawiającym termin ewentualnej wizyty korygującej w celu weryfikacji działań korygujących, jeżeli zajdzie taka konieczność.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób, z pomocą których realizuje umowę, jak za własne działania bądź zaniechanie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzenoszenia na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

§7

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - a) do utrzymywania Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnie ze standardem oceny.
 - b) do przestrzegania zasad Wykonawcy określających korzystanie ze znaków systemów zarządzania Wykonawcy oraz odpowiednich znaków Organizacji Akredytujących.

- c) do informowania Wykonawcy o zmianach do zatwierdzonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na zgodność systemów zarządzania ze standardami oceny, oraz na certyfikaty zatwierdzenia wydane zgodnie z niniejszą Umową zanim zmiany te zostaną wdrożone
- d) do umożliwienia Wykonawcy dostępu do informacji potrzebnych dla świadczenia przedmiotowej usługi.

§8

POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje, jakie zostaną mu dostarczone przez Zamawiającego, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją Umowy, traktowane będą przez niego jako informacje poufne i nie zostaną udostępnione osobom trzecim oraz zachowania w tajemnicy powierzonych na potrzeby przedmiotu umowy danych gromadzonych, przetwarzanych, przechowywanych, utrzymywanych, udostępnianych i uaktualnianych zgodnie z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a także wszelkich innych danych, stanowiących tajemnicę handlową, uzyskanych w trakcie wykonywania przedmiotu umowy przez osoby wykonujące prace będące przedmiotem umowy.
2. Powyższe zobowiązania nie zabraniają ujawnienia informacji, jeśli wymagają tego przepisy prawa lub, które będą publicznie znane w momencie ich uzyskania przez Strony.
3. W razie naruszenia zasad powyższego zobowiązania Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za działanie własne, swoich pracowników, pełnomocników oraz osób działających w jego imieniu przy realizacji Umowy.
4. W terminie 7 dni od wejścia w życie Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu:
 - a. Imienny wykaz członków zespołu audytującego, zawierający informację o doświadczeniu zawodowym i kompetencjach oraz imienne upoważnienia dla auditorów do wykonywania czynności w imieniu Wykonawcy
 - b. oświadczenia auditorów o zachowaniu poufności,
 - c. podpisane przez auditorów klauzule informacyjne sporządzone wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do umowy
5. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: RODO) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

§9

KARY UMOWNE

1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy ze względu na wadliwe lub sprzeczne z umową wykonywanie umowy przez Wykonawcę, po wezwaniu do zmiany sposobu wykonywania oraz wyznaczeniu odpowiedniego terminu i bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 umowy.

2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji umowy w stosunku do terminów określonych w umowie w § 4 Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 2 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 umowy za każdy dzień opóźnienia.
3. Kary umowne płatne są w terminie 7 dni od daty wystawienia noty księgowej. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych bezpośrednio ze swoich należności objętych fakturami VAT.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego niezależnie od naliczonych kar umownych.
5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wykonaniu prac lub niewykonanie prac spowodowane działaniem „siły wyższej”.

§10

PRAWO I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Strony będą dążyły do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów powstałych w związku z realizacją umowy w drodze ugody. Jeżeli rozstrzygnięcie ugodowe nie będzie możliwe spory będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W zakresie nie unormowanym niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy odnoszące się do przedmiotu umowy.

§11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do współpracy w zakresie realizacji umowy, w szczególności do nadzoru nad wykonywaniem umowy oraz odbioru raportów będzie - tel., , e-mail:
Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do współpracy w zakresie realizacji umowy, będzie ... tel., e-mail:
2. Zmiana osoby upoważnionej do współpracy w zakresie realizacji umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany umowy.
3. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy przez którąkolwiek ze Stron, wszelkie opłaty należne za usługę wykonaną przed datą rozwiązania Umowy, uzgodnione między Stronami na piśmie staną się niezwłocznie wymagalne.
5. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia po uiszczeniu pełnych kosztów auditu recertyfikującego w pierwszym roku obowiązywania umowy.
6. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy:
 - a) Zmiana osób, przy pomocy, których Wykonawca realizuje przedmiot umowy, na inne legitymujące się, co najmniej równoważnymi uprawnieniami i kwalifikacjami, również będzie wymagała zaakceptowania przez Zamawiającego.
 - b) Zmiany danych Stron (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),
 - c) Działania siły wyższej lub wystąpienia stanu wyższej konieczności,
 - d) Zmian organizacyjnych Zamawiającego powodujących, iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe, zmian w zakresie sposobu wykonywania zadań lub zasad funkcjonowania Zamawiającego powodujących iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe lub zaistniała konieczność modyfikacji przedmiotu zamówienia,
 - e) Omyłek pisarskich lub błędów rachunkowych,

- f) Mających na celu wyjaśnienie wątpliwości treści umowy, jeśli będzie ona budziła wątpliwości interpretacyjne między stronami,
 - g) Zmiany terminów realizacji poszczególnych czynności w ramach umowy na wniosek Zamawiającego.
7. Integralną część umowy stanowią SWZ i oferta Wykonawcy.
8. Umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA